

平成27年度事業執行経過報告

平成27年度の事業運営方針では、「職員の技術レベルを高め、モチベーションの向上」、「食品原材料高騰に伴う経費削減の徹底」、「新会計経理規程に基づく適切な事務処理の遂行」を基本方針として取り組んでまいりました。

まだ、取り組みが不十分な項目等もあることから、次年度以降も継続的に推進していくこととしております。

平成27年度の「ケアハウス暖炉」の入居稼働率は96.8%で前年度対比では、0.3%の微増であることから、今後も継続して営業や広報活動の強化に取り組み稼働率の向上を目指してまいります。

また、経費削減の大きな要因は灯油購入単価の値下げ等で前年度対比292万円の削減により、収支均衡を保つことができたが今後も更なる経費削減に努めていかなければならない状況にある。

「訪問介護あんしん」の利用者様へのサービス提供回数は5,250人で前年度対比では418回減少、介護保険収入は介護報酬減額改正の影響等から111万円の減少しており、収入の増加に向けては、人材不足であるヘルパー職の確保及び定着化に取り組んで、更なる利用者様の増加を目指して営業強化を図って行かなければならない状況にあった。

なお、本年度の各事業の推進において取り組みが不十分であった事項等は反省点を踏まえ次年度以降も取り組んで行くこととしております。

平成27年度「ケアハウス暖炉」事業執行経過報告（概要）について

平成27年度は、入居者様にそれぞれ合った対応ができるよう情報共有の徹底、医療相談室・各地域包括支援センターへの営業強化、入居者様の体力維持を目的としたラジオ体操・レクリエーションの実施の3点を重点方針として事業を推進してまいりました。

入居稼働率は96.8%で、入居者の平均介護度は要支援者が46.4%、要介護者が28.4%と前年度より要支援者が6.6%、要介護者が2.2%減少した。

今後は安定した入居稼働率を維持するためホームページの見直し、各地域包括支援センターへの営業強化を継続して行きます。

1. 年間利用者実績

(単位:人・%)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者数	0	1	2	1	4	1	0	2	1	0	2	1	15
退所者数	3	1	3	0	1	1	1	2	1	2	0	1	16
在籍者数	47	47	46	47	50	50	49	49	49	47	49	49	579
延べ人数	1490	1449	1402	1434	1485	1500	1531	1486	1517	1503	1383	1544	17724
稼働率/月	96.1	93.4	93.4	95.6	95.8	100	98.7	99	97.8	96.9	95.3	99.6	96.8

2. 通院状況

藤田内科クリニック	歯科	眼科	整形
231件	113件	46件	34件

3. 入居者・職員健康管理状況

入居者	入居者健康診断	43名	10月実施
	インフルエンザ予防接種	32名	11月実施
	インフルエンザ予防接種	10名	11月実施

職 員	職員健康診断	11名	2月実施
	検便検査	7名	毎月実施

4. 各種避難訓練状況

実施日	訓練種別	訓練内容
平成28年3月16日	避難訓練	避難・誘導

5. 行事实施状況

実施年月日	行事内容	参加者数	会場・場所等
H 27. 4/5. 15. 22	そば打ち・グルメツアー・買い物ツアー	50名	暖炉食堂・苫小牧・パセオ白老店
H 27. 5/10. 31	お花見・調理体験	38名	苫小牧緑ヶ丘公園・暖炉機能訓練室
H27. 6/17. 24	日帰り旅行・調理体験	36名	札幌百ヶ丘公園・暖炉機能訓練室
H27. 7. 19	買い物ツアー	12名	パセオ白老店
H27. 8/2. 23	家族会・調理体験	56名	暖炉駐車場・暖炉駐車場
H 27. 9. 20	健老会	41名	暖炉食堂
H27. 10/14. 18. 25. 28	収穫祭・買い物ツアー・紅葉狩り・グルメツアー	103名	暖炉・パセオ白老店・洞爺・クラブ
H27. 11/7. 29	幼稚園交流会・調理体験	55名	暖炉食堂・暖炉機能訓練室
H27. 12/7. 22	買い物ツアー・クリスマス会	55名	パセオ白老店・暖炉食堂
H 28. 1/13. 19	新年レク・調理体験	34名	暖炉食堂・暖炉機能訓練室
H28. 2/10. 16. 22	調理体験・グルメツアー・買い物ツアー	37名	暖炉・白老クラブ亭・登別イオン
H28. 3. 2	ひな祭り会	45名	暖炉食堂
例 月	カラオケ・喫茶・誕生会	名	暖炉機能訓練室

6. サークル活動状況

サークル名	参加者数	活動内容
カラオケ	13名	週3回の活動

7. 食事提供状況

(1)嗜好調査を行い入居者様の意見を聞きながら、献立の見直しを行った。
(2)厨房内、食器類などの消毒を徹底し、入居者様に安全・安心の食事を提供した。

8. 会議状況

会議名	開催場所	実施回数	参加職種
介護員カンファレンス	暖炉事務所	月1回	施設長、相談員、介護員
職員会議	機能訓練室	月1回	施設長、相談員、介護員 栄養士、サービス提供責任者

9. 研修状況

研修名	実施年月日	参加人数	開催場所
直接処遇研修会	H27. 10. 5	1名	伊達市
白老ケアマネージャー連絡協議会世話人会	H27. 7. 3	1名	いきいき4・6
内部研修	年6回	6名	暖炉事務室

10. 施設管理状況

(1)消防設備、ボイラー、エレベーター、地下貯水槽の保守点検などは各業務委託業者と連携し、

管理を行った。
(2) 2階廊下のカーペットの張替えを行った。

1 1. 職員数及び職種状況（年度末）

（単位：人）

区 分	施設長	事務	相談員	介護員	栄養士	調理員	宿直	合計
常勤職員	1	0.5	1		1			3.5
臨時職員								
パート職員				3		5	3	11
非常勤職員								
合 計	1	0.5	1	3	1	5	3	14.5

1 2. 職員採用・退職状況

区 分	職 種 等	氏 名	退職日・採用日
退 職	パート・宿直員	向 出 俊 朗	H27. 5. 31
〃	パート・介護員	新 田 奈 美	H27. 9. 30
〃	パート・介護員	吉 田 小百合	H27. 10. 31
〃	パート・調理員	西 澤 沙 織	H27. 11. 30
〃	パート・施設長	玉 山 裕 美	H27. 11. 30
〃	正職員・介護員	本 多 麻由子	H27. 12. 31
採 用	パート・介護員	安孫子 麻 李	H27. 10. 1
〃	パート・施設長	山 地 恵 子	H27. 12. 1
〃	パート・介護員	押 切 正 子	H28. 1. 4
〃	パート・介護員	澤 口 利 枝	H28. 1. 6
〃	パート・調理員	千 葉 雅 美	H28. 2. 10

平成27年度「訪問介護あんしん」事業計画執行経過報告（概要）について

平成27年度は介護報酬改定の減算に伴う経費削減の徹底、介護報酬収入を維持するため各地域包括支援センター・居宅介護支援事業所への営業強化の2つを重点方針として取り組んでまいりました。

サービス提供回数では5, 250回で、利用件数は月平均64. 6人、利用者様の介護度は要支援55. 6%、要介護44. 4%と前年度と略同じであった。

1. 職員の健康管理状況

インフルエンザ予防接種	7名	11月実施
職員健康診断	7名	2月実施

2. 相談・苦情処理状況

(1)利用者様からの相談・要望に迅速に対応した。
(2)家族様から支援について要望があった場合は、利用者様と話し合い対応した。

3. 健康管理状況

(1)利用者様の支援状況・健康状況をヘルパー全員で共有し、より良いサービスを提供できるように努めた。
(2)利用者様の体調に合わせたサービス提供ができるように、ヘルパー全員に体温計と血圧測定器を携帯させた。

4. 事務状況

介護報酬等の請求事務は適切な執行に努めた。

5. 会議状況

会議名	開催場所	実施回数	参加職種
ケア会議	あんしん事務所	月1回	サービス提供責任者、介護員

6. 研修状況

研修名	実施年月日	参加人数	開催場所
サービス提供責任者スキルアップ研修	H27. 5. 11	1名	
ケア会議	月1回	8名	あんしん事務室

7. 利用者実績

(単位：人・回)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規利用者	5	4	3	0	3	4	4	3	5	4	7	2	40
利用中止者	5	4	2	2	1	0	3	3	3	0	0	3	26
利用者合計	65	59	62	56	63	64	65	61	68	67	71	73	774
訪問回数	444	414	458	462	419	437	440	414	402	426	458	476	5,250

8. 職員数及び職種状況 (年度末)

(単位：人)

区分	管理者	サービス提供責任者	ヘルパー	計
常勤職員	1	1	1	3
非常勤職員		0.5(兼務)	7	7.5
合計	1	1.5	8	10.5