

平成28年度事業の執行経過報告

平成28年度の事業運営方針では「関係法令及び諸規定を遵守した経営」、「職員のスキルアップ・モラルアップ・モチベーションアップの向上」、「入居者・利用者様への適切なサービスの提供」の3つを基本方針として取り組んでまいりました。

「ケアハウス暖炉」では事務手続きの高速化により、入居稼働率が98.7%で前年度よりも2.1%増加したので、今後も安定した入居稼働率を維持するため各関連機関との連携を強化してまいりました。

また、「訪問介護あんしん」のサービス提供回数は、5,309回で前年度より約60回の微増、介護保険収入はヘルパー不足で新規の利用者様を受けられなく減少にあり、人員確保が課題

である。

平成28年度「ケアハウス暖炉」事業報告（概要）について

平成28年度は入居稼働率の安定・向上を目指し、地域包括支援センター・病院との連携を強化するとともに、HPを改善し広告活動の強化も行い高い入居稼働率を維持できた。

また、今年度から利用者様との懇親会を各階で実施し、細かな話を聞くことができ、行事や食事の嗜好など多くの意見を取り入れ改善を行い、利用者様がよりよい生活ができるよう努めた。

1. 年間利用者実績

(単位:人・%)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者数	2	0	0	3	1	0	1	3	0	2	1	1	14
退所者数	1	1	2	1	0	0	3	1	0	3	1	0	13
在籍者数	50	49	47	49	50	50	48	50	50	49	49	50	591
延べ人数	1485	1550	1447	1475	1550	1497	1507	1485	1550	1524	1398	1550	18018
稼働率/月	99.0	100	96.4	95.1	100	99.8	97.2	99	100	98.3	99.8	100	98.7

2. 通院状況

藤田内科クリニック	歯 科	眼 科	整 形
103件	107件	36件	20件

3 入居者・職員健康管理状況

入居者	入居者健康診断	23名	10月実施
	インフルエンザ予防接種	27名	11月実施
職 員	インフルエンザ予防接種	16名	11月実施
	職員健康診断	16名	2月実施
	検便検査	5名	毎月実施

4 行事実施状況

実施年月日	行 事 内 容	参加者数	会場・場所等
H28. 4/20. 25	グルメツアー・買い物ツアー	36名	和か菜・パセオ白老店
H28. 5/9. 24	お花見・散歩会	34名	白鳥台北公園・はしもと珈琲
H28. 6/27	日帰り旅行	16名	余湖農園
H28. 7/7. 13. 25	グルメツアー・買い物ツアー・調理体験	39名	登別ちよいす・パセオ白老店・暖炉機能訓練室
H28. 8/11	家族会	44名	暖炉駐車場
H28. 9/21	健老会	42名	暖炉食堂
H28. 10/16. 17. 21	紅葉狩り・買い物ツアー	31名	定山溪豊平峡ダム・パセオ白老店
H28. 11/16. 22	幼稚園交流会・グルメツアー	36名	暖炉食堂・天野ファミリーファーム
H28. 12/15. 25	買い物ツアー・クリスマス会	60名	パセオ白老店・暖炉食堂
H29. 1/7	新年会・新年レク	44名	暖炉食堂
H29. 2/14. 21	買い物ツアー・グルメツアー	24名	登別イワ・蛇の目寿司
H29. 3/3	ひな祭り会	47名	暖炉食堂
例 月	カラオケ・喫茶・誕生会	名	暖炉機能訓練室

5 サークル活動状況

サークル名	参加者数	活 動 内 容
カラオケ	10名	週2回の活動

6. 食事提供状況

<ul style="list-style-type: none"> ・入居者様に満足して頂けるよう献立を作成し食事を提供した。 ・味と栄養ともバランスのとれた食事の提供をした。 ・継続して厨房等の衛生管理を徹底し、安心安全の食事を提供した。
--

7. 職員会議状況

会 議 名	開催場所	実施回数	参 加 職 種
介護員カンファレンス	事務所	月1回	施設長、相談員、介護員
職員会議	機能訓練室	月1回	施設長、相談員、栄養士、サービス提供責任者

8. 職員研修実施状況

研 修 名	実施年月日	開催場所	参加者	費用 (円)
北海道老人福祉協議会軽費老人ホーム・ケアハウス研修	H28. 9. 8～9	札幌市	1名	22,140

9. 施設管理状況

(1) 消防設備、エレベーターの保守点検などは各業務委託業者と連携し、管理を行った。
(2) 厨房エアコンの一部取替えを行った。

1 1. 職員数及び職種状況（年度末）

（単位：人）

区 分	施設長	事務	相談員	介護員	栄養士	調理員	宿直	合計
常勤職員	1	0.5	1		1			3.5
臨時職員								
パート職員				4		4	3	11
非常勤職員								
合 計	1	0.5	1	4	1	5	3	14.5

1 2. 職員採用・退職状況

区 分	職 種 等	氏 名	退職日・採用日
退 職	パート・介護員	押 切 正 子	H28. 9. 15
〃	パート・調理員	千 葉 雅 美	H28. 9. 15
採 用	パート・介護員	福 澤 真 由	H28. 9. 7
〃	パート・介護員	高 橋 洋 子	H28. 9. 1

平成28年度「訪問介護あんしん」事業報告（概要）

平成28年度は統一したサービス内容を提供できるよう、ヘルパー同士の情報の共有化に努め、居宅介護計画（ケアプラン）に基づき、利用者様のニーズや状況に合わせた介護計画書を作成しよりよいサービスの提供に努めてまいりました。

また、サービス提供回数は5,309回で、月平均利用件数は65.2人、利用者様の介護度は要支援者が47.3%、要介護者は52.7%と要介護者が増加傾向にありますが、現状においてはヘルパー職の人材不足が深刻で、このままでは暖炉内の入居者様へのサービス提供も難しくなってきております。

1. 健康管理状況

インフルエンザ予防接種	7名	11月実施
職員健康診断	7名	2月実施

2. 相談・苦情処理状況

- ・利用者様からの相談・要望に迅速に対応した。
- ・家族様から支援について要望があった場合は、利用者様と話し合い対応した。

3. 健康管理状況

- ・利用者様の体調に合わせたサービスを提供するため、支援前に体温・血圧を測定した。
- ・家族様から支援についての要望があったときは、利用者様の意見を尊重しながら対応した。

4. 事務状況

- ・介護報酬請求方法の変更に対応し適切な執行に努めた。
- ・事務用品などの購入は管理者と責任者が行い経費削減に努めた。

5. 会議状況

会 議 名	開催場所	実施回数	参 加 職 種
ケア会議	あんしん事務所	月1回	サービス責任者、ヘルパー

6. 研修状況

研 修 名	実施年月日	参加人数	開 催 場 所
ケア会議	月 1 回	8 名	あんしん事務室

7. 利用者実績

(単位:人・回)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新 規 利用者	2	1	2	3	3	2	0	2	1	0	0	0	16
利 用 中止者	0	1	2	4	3	4	3	2	2	1	2	1	25
利用者 合 計	78	78	77	76	76	74	74	75	73	71	69	68	889
訪 問 回 数	469	493	471	464	480	479	475	445	351	391	402	389	5309

8. 職員採用・退職状況

区 分	職 種 等	氏 名	退職日・採用日
退 職	パート・訪問介護員	渋谷 美代子	H28. 11. 30
〃	パート・訪問介護員	徳 永 三枝子	H29. 3. 31

9. 職員数及び職種状況 (年度末)

(単位:人)

区 分	管理者	サービス提供責任者	ヘルパー	計
常勤職員	1	1	1	3
非常勤職員		0. 5 (兼務)	5	5. 5
合 計	1	1. 5	6	8. 5